

Fysiotherapie van Balkum

Fysiotherapie en Stressregulatie

Orthomoleculair voedingsdeskundige

en Natuurgeneeskundig therapeute.

Haarlem-Noord, Haarlem-Zuid en Overveen

Telefoonnummer: 06-29594573

Privacy reglement

Doel van het reglement is een vastlegging van de maatregelen die Fysiotherapie van Balkum heeft genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met patiëntgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op elke verwerking van patiëntgegevens, die in een bestand zijn of worden opgenomen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Gegevens worden verzameld tijdens consulten, behandelingen, aan de telefoon, per mail of schriftelijk.

Doelen voor het verzamelen van gegevens zijn:

- Gebruik in het kader van de te verlenen zorg.
- Geanonimiseerd gebruik voor bewaking van eigen kwaliteit of intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.
- Andere doeleinden, mits vooraf overeengekomen met de patiënt.

Verwerking van algemene en gezondheidsgegevens.

- Bij inschrijving in de praktijk worden mensen persoonlijk geïnformeerd over de wijze en verwerking van patiëntgegevens en wordt mondelinge toestemming gevraagd.
- Patiëntgegevens worden alleen in de praktijk verwerkt, indien aan onderstaande eisen is voldaan.
 - De patiënt heeft voor de verwerking mondelinge toestemming verleend.
 - Verwerking is noodzakelijk voor het verlenen van paramedische zorg aan de patiënt.
 - Verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen.
 - Verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van de gezondheid van de patiënt.

Organisatie van de informatiebeveiliging.

Fysiotherapie van Balkum heeft de volgende afspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

- Er is sprake van beroepsgeheimhouding. In geval van waarneming of doorverwijzing met overdracht naar een collega geschiedt dit met mondelinge toestemming van de cliënt.
- Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig, vijftien jaar of zo veel langer als redelijkerwijs nodig is om verantwoorde zorg te kunnen leveren.
- Alleen Fysiotherapie van Balkum heeft toegang tot de digitale en papieren gegevensbestanden van de praktijk. Alle software is voorzien van wachtwoorden die minimaal 1 keer per jaar worden gewijzigd en indien nodig is voorzien van 2-factor authenticatie. Alle papieren bestanden zijn te vinden in voor onbevoegden niet toegankelijke ruimtes, die doorgaans zo veel mogelijk op slot zijn.
- Overdracht naar collega's, artsen en cliënten gebeurt waar mogelijk met Zorgmail of Zilver, beveiligde mailprogramma's.

Rechten van de patiënt.

- De patiënt heeft recht op inzage van alle gegevens die over hem verzameld en verwerkt zijn
- De praktijk verwerkt een afschrift na een verzoek van een patiënt. De praktijk kan hier eventueel een vergoeding voor vragen.
- De patiënt kan verzoeken om aanvulling of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onjuist of onvolledig zijn.
- De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde gegevens.

- Recht op inzage en/of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang of de persoonlijke levenssfeer van een ander of wanneer bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.
- Wanneer de patiënt vindt dat de praktijk dit reglement niet of onvoldoende naleeft, kan hij een klacht indienen bij de praktijk.
- Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

Uw naam, adres en woonplaats

Uw klantnummer en uw geboortedatum

Uw BSN nummer

de data van de behandelingen van die maand

een korte omschrijving van de behandeling. bijvoorbeeld "1000 Fysiotherapeutisch consult" of "1870 Intake Fysiotherapie".

Als U deze nota upload naar uw zorgverzekeraar, wees u dan bewust dat deze gegevens alleen door uw zorgverzekeraar gelezen dienen te worden. **De combinatie BSN-nummer met geboortedatum en uw persoonsgegevens is gevoelige informatie.**

Dit privacyreglement van Fysiotherapie van Balkum treedt in werking op 1 maart 2013, is voor het laatst aangepast op 22-04-2018 en is beschikbaar op de website en in de wachtkamer van de praktijk.